

Datenschutzhinweis

Die Alnatura Produktions- und Handels GmbH (nachfolgend auch „Alnatura“) entwickelt Bio-Produkte und betreibt eigene Bio-Supermärkte. Im Folgenden möchten wir Sie über die Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen unserer Online-Angebote informieren. Der sorgfältige Umgang mit persönlichen Informationen ist uns ein großes Anliegen. Bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten halten wir uns daher natürlich an die gesetzlichen Bestimmungen und nehmen den Schutz Ihrer Daten sehr ernst.

Sie können dieses Dokument ausdrucken oder speichern, indem Sie die übliche Funktionalität Ihres Browsers (meist Datei / Speichern unter) nutzen. Sie können sich dieses Dokument auch in PDF-Form herunterladen und archivieren, indem Sie [hier](#) klicken. Zum Öffnen der PDF-Datei benötigen Sie das kostenfreie Programm Adobe Reader oder vergleichbare Programme, die das PDF-Format ausführen.

1. Ansprechpartner

Ansprechpartner und sogenannter Verantwortlicher für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bei Besuch dieser Website im Sinne der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) ist die

Alnatura Produktions- und Handels GmbH
Mahatma-Gandhi-Straße 7
64295 Darmstadt
E-Mail: datenschutz@alnatura.de
Fon: +49 6151 356 6000
Fax: +49 6151 356 8688

Für alle Fragen zum Thema Datenschutz in Zusammenhang mit unseren Produkten oder der Nutzung unserer Website können Sie sich jederzeit auch an unseren Datenschutzbeauftragten wenden. Dieser ist unter obiger postalischen Adresse sowie unter der zuvor angegeben E-Mail-Adresse erreichbar.

2. Verarbeitung personenbezogener Daten

Wenn Sie unsere Online-Angebote nutzen oder mit unseren Websites interagieren (z.B. das Kontaktformular ausfüllen und absenden), erfolgt eine Verarbeitung von personenbezogenen Daten.

2.1 Personenbezogene Daten

Personenbezogene Daten sind Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare Person beziehen. Hierunter fallen vor allem Angaben, die Rückschlüsse auf Ihre Identität ermöglichen, beispielsweise Ihr Name, Ihre Telefonnummer, Ihre Anschrift oder E-Mail-Adresse. Statistische Daten, die wir

beispielsweise bei einem Besuch unserer Website erheben und die nicht mit Ihrer Person in Verbindung gebracht werden können, fallen nicht unter den Begriff des personenbezogenen Datums.

2.2 Informatrische Nutzung

Bei der bloß informatrischen Nutzung der Online-Angebote erheben wir keine personenbezogenen Daten, mit Ausnahme der Daten, die Ihr Browser übermittelt, um Ihnen den Besuch der Online-Angebote zu ermöglichen. Diese sind unter anderem:

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit der Anfrage
- Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT)
- Inhalt der Anforderung (konkrete Seite)
- Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode
- jeweils übertragene Datenmenge
- Website, von der die Anforderung kommt
- Browser
- Betriebssystem und dessen Oberfläche
- Sprache und Version des Browsers
- Internetanbieter
- Gerät (Hersteller, Modell,..)

Die IP-Adressen der Nutzer werden nach Beendigung der Nutzung gelöscht oder anonymisiert. Bei einer Anonymisierung werden die IP-Adressen derart geändert, dass die Einzelangaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse nicht mehr oder nur mit einem unverhältnismäßig großen Aufwand an Zeit, Kosten und Arbeitskraft einer bestimmten oder bestimmaren natürlichen Person zugeordnet werden können. Die Daten in den sog. Logfiles werden von uns in anonymisierter Form ausgewertet, um die Alnatura-Online-Angebote weiter zu verbessern und nutzerfreundlicher zu gestalten sowie Fehler schneller zu finden und zu beheben. Außerdem werden sie zur Steuerung der Serverkapazitäten genutzt, um im Bedarfsfall entsprechende Datenvolumen zur Verfügung stellen zu können.

2.3 Kontaktformular und Kontaktaufnahme per E-Mail

Neben der rein informatorischen Nutzung unserer Online-Angebote gibt es verschiedene Möglichkeiten mit uns zu interagieren und wir bieten Leistungen an, die Sie bei Interesse nutzen können. Hierzu gehören das Kontaktformular und eine Kontaktaufnahme per E-Mail. Zur Nutzung dieser Funktionen müssen Sie weitere persönliche Daten angeben, die wir zur Erbringung der jeweiligen Leistung nutzen und speichern. Wenn Sie uns über unser Kontaktformular oder per E-Mail personenbezogene Daten zur Verfügung stellen, verwenden wir diese nur zur Beantwortung Ihrer Fragen sowie zur Reklamationsbearbeitung und im Einklang mit datenschutzrechtlichen Grundsätzen. Bei einer Kontaktaufnahme mittels Kontaktformular werden Ihr Vor- und Familienname, Ihre E-Mail- und Ihre favorisierte Anrede, gespeichert, um Ihre Anfrage umfassend und sachgemäß bearbeiten zu können. Wenn zusätzliche freiwillige Angaben möglich sind, so sind diese entsprechend gekennzeichnet und dienen dazu Ihre Anfrage besser bearbeiten zu können. Die Rechtsgrundlage für Anfragen mit Produktbezug ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Die Rechtsgrundlage für Anfragen ohne Produktbezug ist Art. 6 I S. 1 lit f DSGVO.

Es erfolgt keine Datenweitergabe an Dritte, ausgenommen es handelt sich um PAYBACK spezifische Anfragen von PAYBACK-Kunden. Diese Anfragen werden zur weiteren Bearbeitung an die PAYBACK GmbH, Theresienhöhe 12, 80339 München, Deutschland weitergeleitet.

Wir werden die Daten nur für den zugrundeliegenden Zweck und im Einklang mit datenschutzrechtlichen Grundsätzen verwenden.

2.4 Kunden- / Rezeptbewertungen

Sie haben die Möglichkeit, die auf der alnatura.de angebotenen Produkte und Rezepte zu bewerten.

Um dies zu ermöglichen, nehmen wir die Leistungen (Softwaredienste) der Bazaarvoice Inc., 10901 Stonelake Blvd. Austin, Texas 78759, USA (www.bazaarvoice.com) in Anspruch. Daneben nimmt diese auch eine Bewertung und Betrugspräventionsprüfung der jeweiligen Bewertungen vor. Die Datenverarbeitung und Speicherung erfolgen in Irland sowie den

Niederlanden. Mit der Bazaarvoice wurde eine Vereinbarung zur Verarbeitung personenbezogener Daten nach Art. 28 DSGVO geschlossen. Es erfolgt eine Datenübertragung in die USA. Bazaarvoice ist unter dem EU-US Datenschutzschild (Privacy Shield) [registriert](#). Zudem besteht ein Vertrag nach den EU-Standardvertragsklausel zur Sicherstellung eines angemessenen Datenschutzniveaus bei der Übertragung von personenbezogenen Daten in Drittländer. Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzrichtlinie von Bazaarvoice [hier](#).

Bei Abgabe einer Produkt-/Rezeptbewertung werden die von Ihnen eingegebene Bewertung nebst Rating (Sterne) sowie der von Ihnen angegebene Spitznamen/Namen und Ihre E-Mail-Adresse bis auf Widerruf gespeichert. Ebenso wird zur Betrugsprävention temporär Ihre IP-Adresse erhoben (18 Monate, bei Betrugsverdacht zunächst unbefristet).

Für die Produkt-/Rezeptbewertungen gelten, die unter dem Bewertungsfeld verlinkten „Bedingungen für Produkt-/Rezeptbewertungen“, hier finden sich ergänzende Hinweise und Regelungen zur Verarbeitung der von Ihnen mitgeteilten Daten und Inhalte sowie sonstige Informationen zu den Bedingungen der Produkt-/Rezeptbewertung. Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt zum Zwecke der Ermöglichung der Bewertungsfunktion sowie zur Prüfung der Bewertungsinhalte im Hinblick auf Einhaltung der geltenden Bedingungen für Produkt-/Rezeptbewertungen.

Die Verarbeitung personenbezogener Daten zum Zwecke der Realisierung der Bewertungsfunktion und einer Prüfung der Bewertungsinhalte auf Einhaltung der geltenden Bedingungen für die Bewertungen erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b) und f) DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in der Begrenzung rechtsmissbräuchlicher bzw. gegen die Bedingungen für Produkt-/Rezeptbewertungen verstoßender Bewertungen.

Weiter haben die Möglichkeit, die von Ihnen abgegebene Bewertung löschen zu lassen. Bitte wenden Sie sich hierzu an info@alnature.de.

2.5 Newsletter

Mit unserem kostenlosen Newsletter bleiben Sie immer auf dem Laufenden. Wir informieren Sie zu aktuellen Angeboten, Alnatura Neuprodukten, Rezepttipps, Einladungen zu Kundenevents, Gewinnspielen, Mitmachaktionen, Veranstaltungstipps und zu saisonalen Obst- und Gemüseangeboten.

Für die Bestellung unseres Newsletters verwenden wir das sogenannte Double Opt-In-Verfahren, d. h. wir werden Ihnen erst dann einen Newsletter per E-Mail zusenden, wenn Sie in unserer Benachrichtigungs-E-Mail durch das Anklicken eines Links bestätigen, dass Sie unseren Newsletter erhalten möchten.

Für die Anmeldung benötigen wir Ihre E-Mail-Adresse. Im Rahmen des Anmeldeprozesses können Sie auch weitere freiwillige Angaben (Name, Wohnort, etc.) machen, so dass die Möglichkeit einer Personalisierung Ihres Newsletters besteht. Die Namensangabe dient dazu, dass wir Sie zukünftig persönlich im Newsletter ansprechen können.

Die Abmeldung von unserem Newsletter ist selbstverständlich jederzeit möglich, einen Link dazu finden Sie in jedem Newsletter. Alternativ können Sie sich an die unter Ziff. 1 genannten Kontaktdaten wenden.

Mit der Bestätigung in den Erhalt des Newsletters willigen Sie zugleich in die Analyse Ihrer Nutzung des Newsletters ein. Für die Auswertung enthalten die E-Mails ein Trackingpixel, welches die Öffnung dokumentiert. Es handelt sich hierbei um Ein-Pixel-Bilddateien, die auf unsere Website verlinken und es uns ermöglichen Ihre Nutzung des Newsletters zu analysieren. Dies erfolgt durch Erhebung der von Ihnen bei der Newsletteranmeldung

getätigten Angaben sowie der Tracking-Pixel, die Ihrer Email-Adresse zugeordnet und mit einer eigenen ID verknüpft werden. Diese Daten verknüpfen wir mit von Ihnen auf unsere Website getätigten Handlungen.

Um Ihnen die optimale Darstellung des Newsletters zur Verfügung zu stellen, erfassen wir die Art des Gerätes, über welches Sie den Newsletter lesen. Anhand der

von Ihnen geklickten Links und der Öffnungen der Newsletter-E-Mails können wir feststellen, welche Themen für Sie interessant sind. Die gesammelten Daten dienen dazu, personenbezogene Nutzerprofile zu erstellen. Auf diese Weise versuchen wir, unseren Newsletter stetig zu verbessern und Sie individueller über die Welt rund um Alnatura zu informieren.

Die so erhobenen Informationen speichert der Newsletter-Anbieter Inxmail GmbH, Wentzingerstr. 17, 79106 Freiburg, Deutschland („Inxmail“) auf seinem Server in Deutschland. Ein solches Tracking erfolgt nicht, wenn Sie in Ihrem E-Mail-Programm die Anzeige von Bildern standardmäßig deaktiviert haben. In diesem Fall wird Ihnen der Newsletter jedoch nicht vollständig angezeigt und Sie können eventuell nicht alle Funktionen nutzen. Wenn Sie die Bilder manuell anzeigen lassen, erfolgt das oben genannte Tracking, ausgenommen Sie haben der Analyse der Nutzung des Newsletters gesondert widersprochen.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Ihre Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Wenn Sie die Analyse Ihrer Nutzung des Newsletters nicht wünschen, können Sie dieser Analyse jederzeit widersprechen, indem Sie uns über die in Ziffer 1 genannten Kontaktwege eine Mitteilung schicken.

2.6 Umfragen und Gewinnspiele

Wenn Sie an einer unserer Umfragen teilnehmen, verwenden wir Ihre Daten zur Markt- und Meinungsforschung. Wir werten die Daten grundsätzlich anonymisiert für interne Zwecke aus. Sofern Umfragen ausnahmsweise nicht anonym ausgewertet werden, werden die Daten ausschließlich mit Ihrer Einwilligung erhoben. Bei anonymen Umfragen ist die DSGVO nicht anwendbar und bei ausnahmsweise personenbezogenen Auswertungen ist Rechtsgrundlage die oben genannte Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO.

Im Rahmen von Gewinnspielen verwenden wir Ihre Daten zum Zweck der Durchführung des Gewinnspiels und der Gewinnbenachrichtigung. Detaillierte Hinweise finden Sie ggf. in den Teilnahmebedingungen zum jeweiligen Gewinnspiel. Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist der Gewinnspielvertrag gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO.

2.7 PAYBACK-Programm

Alnatura ist Partnerunternehmen von PAYBACK, einem kostenlosen Bonusprogramm mit dem Sie in Alnatura Super Natur Märkten und auch beim Online-Shopping Punkte sammeln können. Punkte können in Prämien oder Einkaufsgutscheine eingelöst werden. Per Post, online oder über die PAYBACK App erhalten Sie im Rahmen des Programms Coupons, Aktionen und Rabatte für den Alnatura Super Natur Markt und andere PAYBACK Partnerunternehmen. Das PAYBACK Programm wird betrieben vom PAYBACK Rabattverein e.V. als Verwalter der PAYBACK Punkte sowie der PAYBACK GmbH als Betreibergesellschaft, beide ansässig Theresienhöhe 12, 80339 München, Deutschland (gemeinsam „PAYBACK“). PAYBACK und Alnatura sind teilweise gemeinsam Verantwortliche. Sie haben insoweit in Vereinbarungen festgelegt, wer von ihnen welche datenschutzrechtlichen Verpflichtungen erfüllt. Den wesentlichen Inhalt dieser Vereinbarungen stellt Ihnen PAYBACK auf Anforderung zur Verfügung. Hierzu können Sie sich an PAYBACK wenden unter PAYBACK GmbH, PAYBACK Service Center, Postanschrift: Postfach 232103, 85330 München, Telefon: 089 / 540208020, Fax: 0180 /

5055108. PAYBACK steht Ihnen auch für die Ausübung Ihrer Rechte im Zusammenhang mit dem PAYBACK-Programm zur Verfügung.

Weitere Informationen zum Datenschutz, etwa zu den Daten Ihrer Anmeldung, den Daten beim Sammeln von Punkten oder den Daten beim Einlösen von Punkten, entnehmen Sie bitte der Datenschutzerklärung von PAYBACK.

2.8 Alnatura Magazin und andere Broschüren

Auf unserer Website können Sie das Alnatura Magazin und andere Broschüren digital anschauen. In diesem Zusammenhang können Sie Inhalte über Ihren Browser ansehen. Diese Website verwendet hierzu Yumpu, einen Dienst der i-magazine AG, Gewerbestrasse 3, 9444 Diepoldsau, Schweiz („Yumpu“). Die Schweiz wurde von der Europäischen Kommission als Staat mit einem angemessenen Datenschutzniveau anerkannt. Yumpu setzt unbedingt notwendige Cookies ein, um grundlegende Funktionen des Dienstes sicherzustellen (vgl. zu Cookies Ziff. 5). Im Rahmen des Dienstes von Yumpu kommen die Analysetools Google Analytics und Google Tag Manager zum Einsatz (vgl. Ziff. 6.1).

Yumpu verarbeitet daneben automatisch Informationen in so genannten Server-Log-Dateien, die Ihr Browser automatisch übermittelt. Diese bewahren wir bis zu einem Monat auf und danach werden sie gelöscht (im Einzelnen Browsertyp und Browserversion, verwendetes Betriebssystem, Referrer URL, angeforderte URL, Uhrzeit der Serveranfrage, technische Parameter betreffend dem genutzten Gerät und IP-Adresse). Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen. Eine Weitergabe oder anderweitige Verwendung der Daten findet ebenfalls nicht statt. Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO, beruhend auf dem berechtigten Interesse von Alnatura an der benutzerfreundlichen Darstellung von Inhalten und Verbesserung der Stabilität und Funktionalität der Website.

3. Weitergabe personenbezogener Daten

Eine Weitergabe der von uns erhobenen Daten erfolgt grundsätzlich nur, wenn:

- Sie Ihre nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO ausdrückliche Einwilligung dazu erteilt haben,
- die Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist und kein Grund zur Annahme besteht, dass Sie ein überwiegendes schutzwürdiges Interesse am Unterbleiben der Weitergabe Ihrer Daten haben oder
- wir nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO zur Weitergabe gesetzlich verpflichtet sind oder
- dies gesetzlich zulässig und nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO für die Abwicklung von Vertragsverhältnissen mit Ihnen oder für die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist, die auf Ihre Anfrage hin erfolgen.

Ein Teil der Datenverarbeitung kann durch unsere Dienstleister erfolgen. Neben den in dieser Datenschutzerklärung erwähnten Dienstleistern können hierzu insbesondere IT-Dienstleister, die unsere Systeme warten, sowie Beratungsunternehmen gehören. Sofern wir Daten an unsere Dienstleister weitergeben, dürfen diese die Daten ausschließlich zur Erfüllung ihrer Aufgaben verwenden.

Konkret wird unsere Website bei Rackspace International GmbH, Pfingstweidstraße 60, 8005 Zürich, Schweiz („Rackspace“) gehostet. Das heißt, dass über die Server von Rackspace die Verbindung Ihres Geräts mit den Inhalten in unserer Website hergestellt wird. Die Server, die Rackspace verwendet, befinden sich aus technischen Gründen sowohl innerhalb der Europäischen Union als auch in Ländern, die über ein Schutzniveau verfügen, das nicht dem der Europäischen Union entspricht. Für letzteren Fall wurden mit dem

Anbieter geeignete Garantien in der Form von Standarddatenschutzklauseln abgeschlossen. Die Vertragstexte der EU-Standardvertragsklauseln können Sie bei der **Europäischen Kommission** nachlesen. Für den Fall, dass personenbezogene Daten in die USA übertragen werden, hat sich die Konzerngesellschaft Rackspace US, Inc. außerdem dem **EU-US-Privacy-Shield** unterworfen. Weitere Informationen zu den geeigneten Garantien zur Einhaltung eines angemessenen Datenschutzniveaus stellen wir Ihnen auf Anfrage gerne zur Verfügung.

Außerdem verwenden wir wao.io, einen Dienst der Sevenval Technologies GmbH, Bahnhofsvorplatz 1, 50667 Köln, Deutschland („wao.io“). wao.io verkürzt die Antwortzeit einer Website-Anforderung, beispielsweise durch die Optimierung von Bilddateien, und schützt unsere Website gegen Angriffe. Aus technischen Gründen erhält der Anbieter Einblick in aufgerufene Seiten und IP-Adressen. Weitere Hinweise finden Sie in den **Datenschutzbestimmungen** von wao.io. Rechtsgrundlage sowohl für Rackspace als auch für wao.io ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO, beruhend auf unserem berechtigten Interesse, Inhalte unserer Website schnell, sicher und zuverlässig darzustellen.

Die Dienstleister wurden von uns sorgfältig ausgewählt und beauftragt. Sie sind vertraglich an unsere Weisungen gebunden, verfügen über geeignete technische und organisatorische Maßnahmen zum Schutz der Rechte der betroffenen Personen und werden von uns regelmäßig kontrolliert.

Eine Weitergabe personenbezogener Daten kann außerdem an die Geschwisterunternehmen von Alnatura, namentlich an die Alnatura GmbH, Guntramsdorfer Straße 103, A-2340 Mödling in Österreich sowie an die Alnatura AG, Pfingstweidstraße 101, CH-8005 Zürich in der Schweiz, erfolgen. Zudem kann eine Weitergabe an die People Wear Organic GmbH, Mahatma-Gandhi-Str. 7, 64295 Darmstadt zur Abwicklung von Verträgen oder Beantwortung von Kundenanfragen in Zusammenhang mit Anfragen zum Thema „Naturtextil“ erfolgen.

Darüber hinaus kann eine Weitergabe in Zusammenhang mit behördlichen Anfragen, Gerichtsbeschlüssen und Rechtsverfahren erfolgen, wenn es für die Rechtsverfolgung oder -durchsetzung erforderlich ist.

4. Aufbewahrung und Löschung personenbezogener Daten

Grundsätzlich speichern wir personenbezogene Daten nur solange, wie zur Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten erforderlich, zu denen wir die Daten erhoben haben. Danach löschen wir die Daten unverzüglich, es sei denn, wir benötigen die Daten noch bis zum Ablauf der gesetzlichen Verjährungsfrist zu Beweis Zwecken für zivilrechtliche Ansprüche oder wegen gesetzlicher Aufbewahrungspflichten.

Zu Beweis Zwecken müssen wir Vertragsdaten noch drei Jahre ab Ende des Jahres, in dem die Geschäftsbeziehungen mit Ihnen enden, aufbewahren. Etwaige Ansprüche verjähren nach der gesetzlichen Regelverjährungsfrist frühestens zu diesem Zeitpunkt.

Auch danach müssen wir Ihre Daten teilweise noch aus buchhalterischen Gründen speichern. Wir sind dazu wegen gesetzlicher Dokumentationspflichten verpflichtet, die sich insbesondere aus dem Handelsgesetzbuch und der Abgabenordnung ergeben können. Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung von Unterlagen betragen bis zu zehn Jahre.

5. Cookies

Cookies sind kleine Textdateien, die von Webseiten verwendet werden, um die Benutzererfahrung effizienter zu gestalten. Cookies können keine Programme ausführen oder Viren auf Ihren Computer übertragen. Wir verwenden Cookies, um Inhalte und Anzeigen zu personalisieren, Funktionen für soziale Medien anbieten zu können und die

Zugriffe auf unsere Website zu analysieren. Diese Speicherung hilft uns, unsere Website zu gestalten und erleichtert Ihnen die Nutzung, indem beispielsweise bestimmte Eingaben von Ihnen so gespeichert werden, dass Sie sie nicht ständig wiederholen müssen. Zudem werden einige dieser Informationen benötigt, um die erwartungsgemäße Funktion der Website zu gewährleisten.

Außerdem geben wir Informationen zu Ihrer Verwendung unserer Website an unsere Partner für soziale Medien, Werbung und Analysen weiter, soweit uns eine Einwilligung vorliegt. Unsere Partner führen diese Informationen möglicherweise mit weiteren Daten zusammen, die Sie ihnen bereitgestellt haben oder die sie im Rahmen Ihrer Nutzung der Dienste gesammelt haben.

Diese Seite verwendet unterschiedliche Cookie-Typen. Einige Cookies werden von Drittparteien platziert, die auf unseren Seiten erscheinen

Grundsätzlich unterscheidet man zwei verschiedene Arten von Cookies, sogenannte Session-Cookies, die gelöscht werden, sobald Sie Ihren Browser schließen (=Ende der Session) und persistente Cookies, die für einen längeren Zeitraum oder unbegrenzt auf Ihrem Datenträger gespeichert werden. Die meisten der von uns verwendeten Cookies sind Session-Cookies und werden nach Ende der Browser-Sitzung automatisch wieder von Ihrer Festplatte gelöscht. Darüber hinaus verwenden wir auch persistente Cookies, die auf der Festplatte bei Ihnen verbleiben. Bei einem weiteren Besuch wird damit automatisch erkannt, dass Sie bereits bei uns waren und welche Eingaben und Einstellungen Sie bevorzugen.

Die Cookies werden auf Ihrer Festplatte gespeichert und löschen sich nach der in der [Auflistung](#) vorgegebenen Zeit von alleine.

Die von uns verwendeten Cookies sind keiner bestimmten Person und damit auch nicht Ihnen zuordenbar. Bei Aktivierung des Cookies wird diesem eine Identifikationsnummer zugewiesen. Eine Zuordnung Ihrer personenbezogenen Daten zu dieser Identifikationsnummer ist zu keiner Zeit möglich und wird auch nicht vorgenommen. Eine Speicherung Ihres Namens oder ähnlicher Daten, die eine Zuordnung des Cookies zu Ihnen ermöglichen würden, erfolgt nicht.

Da wir Ihr Recht auf Datenschutz respektieren, haben Sie die Möglichkeit selbst zu entscheiden, welche Cookies, ausgenommen der notwendigen Cookies, da diese die Funktionsfähigkeit der Website bedingen, Sie zulassen oder nicht zulassen möchten. Die Kontrolle über die Cookieeinstellung obliegt Ihnen als Nutzer. Wir verstehen, dass Sie beim Aufruf unserer Website nicht an allen Funktionen interessiert sind, weswegen wir Ihnen beim ersten Aufruf unserer Website die Möglichkeit geben, sich für oder gegen den Einsatz bestimmter Dienste zu entscheiden. Bei der Auswahl Ihrer persönlichen Cookieeinstellung haben Sie die Wahlmöglichkeit zwischen:

- Präferenzen
- Statistik
- Marketing

Detaillierter Informationen zu den Cookies finden Sie in Ihrer individuellen Einstellung unter Details.

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit von der Cookie-Erklärung auf unserer Website ändern oder widerrufen. Sie haben somit jederzeit die Möglichkeit Ihre Präferenzen über die Cookie-Einstellungen anzupassen.

Notwendige Cookies sind für die Nutzung unserer Services zwingend erforderlich und

können nicht deaktiviert werden. Rechtsgrundlage für deren Einsatz und die damit verbundene Verarbeitung personenbezogener Daten ist Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt jeweils in der Aufrechterhaltung und Optimierung unserer Website.

Bei Cookies der Kategorien Präferenz, Statistik und Marketing beruht die Verarbeitung auf der von Ihnen erteilten Einwilligung im Rahmen der Cookieauswahl. Rechtsgrundlage der Verarbeitung personenbezogener Daten ist in diesen Fällen Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. a) DSGVO.

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit von der Cookie-Erklärung auf unserer Website ändern oder widerrufen.

Bitte geben Sie Ihre Einwilligungs-ID und das Datum an, wenn Sie uns bezüglich Ihrer Einwilligung kontaktieren.

HINWEIS ZUR PDF-VERSION DER DATENSCHUTZ-ERKLÄRUNG: Auf der [Live-Seite der Datenschutzbestimmung](#) werden Ihnen an dieser Stelle Ihr aktueller Cookie-Zustand sowie Ihre individuelle Einwilligungs-ID für den jeweiligen Browser angezeigt. Dort finden Sie auch einen Link, um diese Einwilligung zu ändern oder zu löschen.

Die Cookie-Erklärung wurde das letzte Mal am 28.5.2020 von [Cookiebot](#) aktualisiert:

Notwendig (6)

Notwendige Cookies helfen dabei, eine Webseite nutzbar zu machen, indem sie Grundfunktionen wie Seitennavigation und Zugriff auf sichere Bereiche der Webseite ermöglichen. Die Webseite kann ohne diese Cookies nicht richtig funktionieren.

Name	Anbieter	Zweck	Ablauf	Typ
alnatura#lang	www.alnatura.de	Speichert die Sprachpräferenz des Benutzers auf aktuellen Domäne.	Session	HTTP Cookie
ARRAffinity	Microsoft	Verwendet, um Verkehr auf der Website auf mehreren Servern zu verteilen, um die Antwortzeiten zu optimieren.	Session	HTTP Cookie
ASP.NET_SessionId [x2]	www.alnatura.de Microsoft	Behält die Zustände des Benutzers bei allen Seitenanfragen bei.	Session	HTTP Cookie
CookieConsent	Cookiebot	Speichert den Zustimmungstatus des Benutzers für Cookies auf der aktuellen Domäne.	1 Jahr	HTTP Cookie
sc_fv	www.alnatura.de	Speichert die Flash-Version des Benutzers.	Session	HTTP Cookie

Präferenzen (2)

Präferenz-Cookies ermöglichen einer Webseite sich an Informationen zu erinnern, die die Art beeinflussen, wie sich eine Webseite verhält oder aussieht, wie z. B. Ihre bevorzugte Sprache oder die Region in der Sie sich befinden.

Name	Anbieter	Zweck	Ablauf	Typ
ypsession	Yumpu	Speichert eine eindeutige ID-Zeichenfolge für jede Chat-Box-Sitzung. Dies ermöglicht der Webseite-Unterstützung, frühere Probleme zu sehen und sich wieder mit dem vorherigen Unterstützer zu verbinden.	1 Tag	HTTP Cookie
yumpu_slc	Yumpu	Der Cookie bestimmt die bevorzugte Sprache und Ländereinstellung des Besuchers. Dies ermöglicht es der Webseite, Inhalte zu zeigen, die für diese Region und Sprache am relevantesten sind.	6 Tage	HTTP Cookie

Statistiken (13)

Statistik-Cookies helfen Webseiten-Besitzern zu verstehen, wie Besucher mit Webseiten interagieren, indem Informationen anonym gesammelt und gemeldet werden.

Name	Anbieter	Zweck	Ablauf	Typ
__utm.gif	Google	Dieses Cookie wird benutzt, um festzustellen, welche Art von Gerät oder Browser-Software der Besucher benutzt – dies erlaubt der Website dementsprechend formatiert zu werden.	Session	Pixel Tracker
__utma	Microsoft	Sammelt Daten dazu, wie oft ein Benutzer eine Website besucht hat, sowie Daten für den ersten und letzten Besuch. Von Google Analytics verwendet.	2 Jahre	HTTP Cookie
__utmb	Microsoft	Registriert einen Zeitstempel mit der genauen Zeit, zu der der Benutzer auf die Website zugreift. Verwendet von Google Analytics, um die Dauer eines Website-Besuchs zu berechnen.	1 Tag	HTTP Cookie
__utmc	Microsoft	Registriert einen Zeitstempel mit der genauen Zeit, zu der der Benutzer die Website verlässt. Verwendet von Google Analytics, um die Dauer eines Website-Besuchs zu berechnen.	Session	HTTP Cookie
__utmt	Microsoft	Verwendet, um die Geschwindigkeit der Anfragen an den Server zu drosseln.	1 Tag	HTTP Cookie
__utmz	Microsoft	Sammelt Daten dazu, woher der Benutzer kam, welche Suchmaschine verwendet wurde, welcher Link angeklickt wurde und welche Suchbegriffe verwendet wurden. Von Google Analytics verwendet.	6 Monate	HTTP Cookie
_ga [x2]	Google Yumpu	Registriert eine eindeutige ID, die verwendet wird, um statistische Daten dazu, wie der Besucher die Website nutzt, zu generieren.	2 Jahre	HTTP Cookie
_gat [x2]	www.alnatura.de Yumpu	Wird von Google Analytics verwendet, um die Anforderungsrate einzuschränken	1 Tag	HTTP Cookie
_gid [x2]	Google Yumpu	Registriert eine eindeutige ID, die verwendet wird, um statistische Daten dazu, wie der Besucher die Website nutzt, zu generieren.	1 Tag	HTTP Cookie
collect	Google	Wird verwendet, um Daten zu Google Analytics über das Gerät und das Verhalten des Besuchers zu senden. Erfasst den	Session	Pixel Tracker

Name	Anbieter	Zweck	Ablauf	Typ
		Besucher über Geräte und Marketingkanäle hinweg.		

Marketing (23)

Marketing-Cookies werden verwendet, um Besuchern auf Webseiten zu folgen. Die Absicht ist, Anzeigen zu zeigen, die relevant und ansprechend für den einzelnen Benutzer sind und daher wertvoller für Publisher und werbetreibende Drittparteien sind.

Name	Anbieter	Zweck	Ablauf	Typ
__asc	Yumpu	Dieses Cookie wird benutzt, um Informationen über das Verbraucherverhalten zu sammeln, welche zu Alexa Analytics gesendet werden – Alexa Analytics ist eine Firma von Amazon.	1 Tag	HTTP Cookie
__auc	Yumpu	Dieses Cookie wird benutzt, um Informationen über das Verbraucherverhalten zu sammeln, welche zu Alexa Analytics gesendet werden – Alexa Analytics ist eine Firma von Amazon.	1 Jahr	HTTP Cookie
_fbp	Facebook	Wird von Facebook genutzt, um eine Reihe von Werbeprodukten anzuzeigen, zum Beispiel Echtzeitgebote dritter Werbetreibender.	3 Monate	HTTP Cookie
_gcl_au	Yumpu	Wird von Google AdSense zum Experimentieren mit Werbungseffizienz auf Webseiten verwendet, die ihre Dienste nutzen.	3 Monate	HTTP Cookie
ads/ga-audiences	Google	Wird von Google AdWords verwendet, um Besucher erneut einzubinden, die basierend auf dem Online-Verhalten des Besuchers auf verschiedenen Websites zu Kunden wechseln können.	Session	Pixel Tracker
atrk.gif	Alexa Internet	Dieses Cookie wird benutzt, um Informationen über das Verbraucherverhalten zu sammeln, welche zu Alexa Analytics gesendet werden – Alexa Analytics ist eine Firma von Amazon.	Session	Pixel Tracker
fr	Facebook	Wird von Facebook genutzt, um eine Reihe von Werbeprodukten anzuzeigen, zum Beispiel Echtzeitgebote dritter Werbetreibender.	3 Monate	HTTP Cookie
GPS	YouTube	Registriert eine eindeutige ID auf mobilen Geräten, um Tracking basierend auf dem geografischen GPS-Standort zu ermöglichen.	1 Tag	HTTP Cookie

Name	Anbieter	Zweck	Ablauf	Typ
History.store	Cloudflare	Enthält eine Besucher-ID - Hiermit wird die Navigation und Interaktion der Besucher auf der Webseite verfolgt, um die Webseiten internen zu optimieren.	Session	HTML Local Storage
IDE	Google	Verwendet von Google DoubleClick, um die Handlungen des Benutzers auf der Webseite nach der Anzeige oder dem Klicken auf eine der Anzeigen des Anbieters zu registrieren und zu melden, mit dem Zweck der Messung der Wirksamkeit einer Werbung und der Anzeige zielgerichteter Werbung für den Benutzer.	1 Jahr	HTTP Cookie
MUID	Microsoft	Weitgehend von Microsoft als eindeutige Benutzer-ID verwendet. Der Cookie ermöglicht Benutzer-Tracking durch Synchronisieren der ID in vielen Microsoft-Domänen.	1 Jahr	HTTP Cookie
pagead/1p-user-list/#	Google	Verwendet von Google pagead, um Events der Website, wie z.B. Conversions zu registrieren.	Session	Pixel Tracker
r/collect	Google	Dieses Cookie wird benutzt, um Daten an Google Analytics über das Gerät und Verhalten des Besuchers zu senden. Es überwacht den Besucher auf allen Geräten und Marketing-Kanälen.	Session	Pixel Tracker
test_cookie	Google	Verwendet, um zu überprüfen, ob der Browser des Benutzers Cookies unterstützt.	1 Tag	HTTP Cookie
tr	Facebook	Wird von Facebook genutzt, um eine Reihe von Werbeprodukten anzuzeigen, zum Beispiel Echtzeitgebote dritter Werbetreibender.	Session	Pixel Tracker
VISITOR_INFO1_LIVE	YouTube	Versucht, die Benutzerbandbreite auf Seiten mit integrierten YouTube-Videos zu schätzen.	179 Tage	HTTP Cookie
YSC	YouTube	Registriert eine eindeutige ID, um Statistiken der Videos von YouTube, die der Benutzer gesehen hat, zu behalten.	Session	HTTP Cookie
yt-remote-cast-installed	YouTube	Speichert die Benutzereinstellungen beim Abruf eines auf anderen Webseiten integrierten Youtube-Videos	Session	HTML Local Storage
yt-remote-connected-devices	YouTube	Speichert die Benutzereinstellungen beim Abruf eines auf anderen Webseiten integrierten Youtube-Videos	Persistent	HTML Local Storage

Name	Anbieter	Zweck	Ablauf	Typ
yt-remote-device-id	YouTube	Speichert die Benutzereinstellungen beim Abruf eines auf anderen Webseiten integrierten Youtube-Videos	Persistent	HTML Local Storage
yt-remote-fast-check-period	YouTube	Speichert die Benutzereinstellungen beim Abruf eines auf anderen Webseiten integrierten Youtube-Videos	Session	HTML Local Storage
yt-remote-session-app	YouTube	Speichert die Benutzereinstellungen beim Abruf eines auf anderen Webseiten integrierten Youtube-Videos	Session	HTML Local Storage
yt-remote-session-name	YouTube	Speichert die Benutzereinstellungen beim Abruf eines auf anderen Webseiten integrierten Youtube-Videos	Session	HTML Local Storage

Nicht klassifiziert (2)

Nicht klassifizierte Cookies sind Cookies, die wir gerade versuchen zu klassifizieren, zusammen mit Anbietern von individuellen Cookies.

Name	Anbieter	Zweck	Ablauf	Typ
_uetid	Yumpu	Anstehend 1 Tag	HTML	Local Storage
_uetid_exp	Yumpu	Anstehend	Persistent	HTML Local Storage

6. Analyse- und Werbemaßnahmen

Um unsere Website zu verbessern, verwenden wir verschiedene Technologien zur Analyse des Nutzungsverhaltens und Auswertung der damit verbundenen Daten. Zu den erhobenen Daten können insbesondere die IP-Adresse des Endgeräts, das Datum und die Uhrzeit des Zugriffs, die Kennnummer eines Cookies, die Geräteerkennung mobiler Endgeräte sowie technische Angaben über den Browser und das Betriebssystem gehören. Die erhobenen Daten werden jedoch ausschließlich pseudonym gespeichert, sodass keine unmittelbaren Rückschlüsse auf die Personen möglich sind. Diese Daten werden auch zu Marketingzwecken verarbeitet und damit Ihnen individualisierte Werbebotschaften ausgespielt werden können. Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO, beruhend auf der von Ihnen erteilten [Einwilligung](#). [Im nachfolgenden Abschnitt möchten wir Ihnen diese Technologien und die hierfür eingesetzten Anbieter näher erläutern.](#)

Nachfolgend finden Sie eine zusätzliche Widerspruchsmöglichkeiten für unsere Analyse- und Werbemaßnahmen. Alternativ können Sie Ihren Widerspruch durch entsprechende Einstellungen auf <http://preferences-mgr.truste.com/> ausüben, einer Seite die gebündelt Widerspruchsmöglichkeiten von Werbetreibenden bereitstellt. Die Website von TRUSTe, Inc, 835 Market Street, San Francisco, CA 94103-1905, USA („TRUSTe“) erlaubt es mittels Opt-Out-Cookies sämtliche Anzeigen auf einmal zu deaktivieren oder alternativ die Einstellungen für jeden Anbieter einzeln vorzunehmen. Bitte beachten Sie, dass nach dem Löschen aller Cookies in Ihrem Browser oder der späteren Verwendung eines anderen Browsers und/oder Profilerneut ein Opt-Out-Cookie gesetzt werden muss.

6.1 Analyse mit Google Analytics

Unsere Online-Angebote benutzen Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland („Google“). Google Analytics verwendet Cookies, um Websites hinsichtlich Ihres Nutzerverhaltens zu analysieren. Die durch Cookies erzeugten Informationen über die Benutzung dieser Websites werden an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Für den Fall, dass personenbezogene Daten in die USA übertragen werden, hat sich Google dem EU-US Privacy Shield unterworfen.

Ihre IP-Adresse wird jedoch vor der Auswertung der Nutzungsstatistiken gekürzt, so dass keine Rückschlüsse auf Ihre Identität erfolgen können. Hierzu wurde Google Analytics auf unseren Online-Angeboten um den Code „anonymizelp“ erweitert, um eine anonymisierte Erfassung von IP-Adressen zu gewährleisten.

Mit Google Analytics analysieren wir ebenfalls neue Inhalte und Funktionen unserer Website. Dazu nutzen wir den Optimierungsdienst „Google Optimize“, der ebenfalls von Google angeboten wird. Google Optimize ermöglicht es, neu gestaltete Bereiche unseres Internetangebots zu Testzwecken einem Teil unserer Nutzer anzuzeigen und die Nutzung zur Verbesserung unserer Website auszuwerten.

Google wird die durch die Cookies gewonnenen Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten für die Websitebetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten.

Sie können wie oben dargestellt Ihren Browser so konfigurieren, dass er Cookies abweist, oder Sie können die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung dieser Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das **Browser-Plugin** laden und installieren.

Alternativ zum Browser-Add-On oder innerhalb von Browsern auf mobilen Geräten, können Sie einen [Opt-Out-Cookie](#) setzen, um die Erfassung durch Google Analytics innerhalb dieser Website zukünftig zu verhindern (das Opt-Out funktioniert nur in dem Browser und nur für diese Domain). Löschen Sie Ihre Cookies in diesem Browser, müssen Sie diesen Link erneut klicken.

Weitere Informationen finden Sie in den [Sicherheits- und Datenschutzgrundsätzen](#) von Analytics sowie der [Datenschutzerklärung](#) von Google.

6.2 Werbung mit Google Ads Remarketing

Unsere Online-Angebote nutzen den Dienst „AdWords Remarketing“ der für Nutzer aus dem Europäischen Wirtschaftsraum, der Schweiz und Liechtenstein von der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland und für alle übrigen Nutzer von Google LLC 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA (zusammen „Google“) angeboten wird. Ads Remarketing nutzen wir, um Ihnen individualisierte Werbefortschaften für unsere Produkte auf Partnerwebsites von Google anzuzeigen. Der Dienst setzt dafür Cookies und ähnliche Technologien ein. Die in diesem Zusammenhang anfallenden Daten können von Google zur Auswertung an einen Server in den USA übertragen und dort gespeichert werden. Für den Fall, dass personenbezogene Daten in die USA übertragen werden, hat sich Google dem **EU-US Privacy Shield** unterworfen.

Falls Sie ein Google-Konto verwenden, kann Google je nach den im Google-Konto hinterlegten Einstellungen Ihren Web- und App-Browserverlauf mit Ihrem Google-Konto verknüpfen und Informationen aus Ihrem Google-Konto zum Personalisieren von Anzeigen verwenden. Wenn Sie diese Zuordnung zu Ihrem Google-Konto nicht wünschen, ist es

erforderlich, dass Sie sich vor dem Aufruf unserer Kontakt-Seite bei Google ausloggen.

Sie können, wie oben dargestellt, Ihren Browser so konfigurieren, dass er Cookies ablehnt. Zudem können Sie in den Google **Einstellungen für Werbung** die Schaltfläche „Personalisierte Werbung“ deaktivieren. In diesem Fall wird Google nur noch generelle Werbung anzeigen, die nicht anhand der über Sie erfassten Informationen ausgewählt wurde. Weiter haben Sie die Möglichkeit die Auswahl über den [Cookiebanner zu wählen](#).

Weitere Informationen hierzu finden Sie in der **Datenschutzerklärung** von Google.

6.3 Werbung mit Facebook

Im Rahmen unserer Online-Kommunikation setzen wir die Retargeting-Funktion „Custom Audiences über deine Website“ der Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA („Facebook“), zur nutzungsbasierten User-Ansprache, ein. Hierzu wurde auf unserer Website das sogenannte „Facebook-Pixel“ integriert. Über dieses Zählpixel wird eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Browser und dem Facebook-Server hergestellt. Das sogenannte Tracking erfolgt mithilfe eines Cookies, welches auf Ihrem Rechner abgelegt wird und die nachfolgenden Informationen, wie zum Beispiel HTTP Header-Informationen (u.a. IP-Adresse, Informationen zum Webbrowser, Seitenspeicherort, Dokument, URL der Website und Nutzeragent des Webbrowsers sowie Tag und Uhrzeit der Nutzung), sowie Pixelspezifische Daten (dies umfasst die Pixel-ID und Facebook-Cookie-Daten, einschließlich Ihrer Facebook-ID (diese werden verwendet, um Ereignisse mit einem bestimmten Facebook-Werbekonto zu verknüpfen und sie einem Facebook-Nutzer zuzuordnen) erfasst.

Facebook erhält so durch Ihren Browser u.a. die Information, dass durch Ihr Endgerät, auch geräteübergreifend, unsere Seite aufgerufen wurde, unabhängig davon, ob Sie ein Nutzerkonto bei Facebook besitzen oder nicht. Sofern Sie kein Nutzerkonto bei Facebook besitzen werden Anzeigenschaltungen erst ab einer „Custom Audience“ Größe von 20 verschiedenen Nutzern angezeigt, hieraus lassen sich jedoch keine Rückschlüsse auf die Eigenschaften der einzelnen Nutzer dieser Gruppe ziehen.

Des Weiteren erhält Facebook Informationen darüber, welche Handlungen Sie auf unserer Seite durchgeführt haben (z.B. gesuchte und betrachtete Inhalte auf Produktebene, ob Sie einen Artikel zum Warenkorb hinzugefügt, ob die Einleitung eines Checkouts im Bestellprozess initiiert wurde oder ob Sie ein Produkt gekauft haben) und kann nachverfolgen auf welcher unserer Seiten, bzw. Unterseiten Sie sich befinden, bzw. befunden haben. Facebook verwendet diese Informationen, um uns statistische und anonyme Daten über die allgemeine Nutzung unserer Website sowie die Wirksamkeit unserer Facebook-Ads zur Verfügung zu stellen. Dieses Verfahren dient dazu, die Wirksamkeit der Facebook-Werbeanzeigen („Facebook Ads“) für statistische und Marktforschungszwecke auszuwerten und kann dazu beitragen, zukünftige Werbemaßnahmen zu optimieren. Die so erzielte Zuordnung zu einer sog. „Custom Audience“ erfolgt für maximal 180 Tage. Die hierüber erhobenen Daten sind für uns zwar anonym, allerdings werden die Daten von Facebook gespeichert und verarbeitet.

Falls Sie Mitglied bei Facebook sind und Facebook dies über die Privatsphären-Einstellungen Ihres Kontos erlaubt haben, wird Facebook die über Ihren Besuch bei uns erfassten Information zudem mit Ihrem Mitgliedskonto verknüpfen und für die zielgerichtete Schaltung von Facebook-Ads benutzen. Die Privatsphäre-Einstellungen Ihres Facebook Kontos können Sie jederzeit hier einsehen und ändern. Wir möchten darauf hinweisen, dass wir als Anbieter der Seiten keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch Facebook erhalten. Wir können lediglich auswählen, welchen Segmenten von Facebook- Nutzern unsere Werbung angezeigt werden soll. Weitere Informationen über Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten

durch Facebook sowie Ihre Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzrichtlinien von Facebook. Für den Fall, dass personenbezogene Daten in die USA übertragen werden, hat sich Facebook dem EU-US Privacy Shield unterworfen.

Wenn Sie mit der im Zusammenhang mit diesem Vorgehen stehenden Datenverarbeitung durch Facebook nicht einverstanden sind, können Sie über den nachstehenden Deaktivierungs-Link von Alnatura hier die Weitergabe Ihrer Daten an Facebook via „Facebook Custom Audiences“ unterbinden. Durch das Klicken auf den „Opt-Out-Link“ wird mittels Javascript ein „Opt-Out-Cookie“ gesetzt, sodass bei einem erneuten Aufruf unserer Website angefragt wird, ob ein „Opt-Out-Cookie“ gesetzt wurde. Ist die Rückmeldung positiv, wird das Facebook-Pixel bei zukünftigen Aufrufen nicht mehr verwendet. Diese Opt-Out Funktion ist allerdings geräte- bzw. browserbezogen, d.h. sie findet nur Anwendung auf das jeweilige Endgerät bzw. den Browser von dem aus es gesetzt wurde. Sofern Sie von unterschiedlichen Endgeräten bzw. Browsern auf unsere Seiten zugreifen, müssen Sie das Opt-Out auf jedem einzelnen Endgerät und in jedem weiteren verwendeten Browser vornehmen.

7. Social Plugins

7.1 Facebook

Facebook ist ein soziales Netzwerk das für Nutzer außerhalb der USA und Kanada von der Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland und für alle übrigen Nutzer von der Facebook Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, California 94025, USA (gemeinsam „Facebook“) angeboten wird Facebook-Funktionen sind mit dem Facebook-Logo gekennzeichnet. Abhängig von der Art der Funktion können weitere Angaben hinzukommen (z. B. „Teilen“, „Empfehlen“). Für den Fall, dass personenbezogene Daten in die USA übertragen werden, hat sich Facebook dem **EU-US Privacy Shield** unterworfen. Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO. beruhend auf der von Ihnen erteilten Einwilligung.

Aus Datenschutzgründen werden zunächst keine personenbezogenen Daten an das soziale Netzwerk weitergegeben, wenn Sie unsere Website besuchen. Erst nach der Aktivierung der Facebook-Funktionen ist ein direkter Kontakt Ihres Browsers zu dem sozialen Netzwerk möglich. Dadurch verhindern wir, dass Daten ohne Ihr Wissen an das Netzwerk übertragen und dort gespeichert werden.

Erst dann, wenn Sie eine Alnatura-Seite, die einen Facebook-Button enthält besuchen und auf den Facebook-Button klicken, wird von Ihrem Browser eine direkte Verbindung mit den Facebook-Servern aufgebaut und der Button zur jeweiligen Funktion von dort geladen. Dabei wird die Information an Facebook übermittelt, dass die entsprechende Internetseite von Alnatura aufgerufen wurde.

Ausgenommen Sie besuchen eine Seite auf der wir ein Facebook-Plugin verwenden, mithilfe dessen die aktuellen Facebook-Aktivitäten Alnaturas auf unseren Online- Angeboten dargestellt werden. In diesem Fall wird von Ihrem Browser bzw. der Anwendung direkt eine Verbindung mit den Facebook-Servern aufgebaut.

Wenn Sie die Facebook-Funktion aktiviert haben und als Facebook-Nutzer bei Facebook eingeloggt sind, ist außerdem die Zuordnung eines Seitenabrufs zu Ihrem Profil auf Facebook möglich. Wenn Sie eingebundene Facebook-Buttons anklicken und sich danach bei Facebook einloggen (oder bereits eingeloggt sind), können z.B. die „geteilten“ oder „empfohlenen“ Informationen auf Facebook in Ihrem Profil und Ihrer Chronik/Timeline in Kurzform veröffentlicht werden. Facebook kann so gegebenenfalls weitere Nutzungsdaten erheben und speichern. So können bei Facebook-Nutzerprofile entstehen, die über das hinausgehen, was Sie selbst bei Facebook preisgeben. Sie können Werbung auf Basis von sozialen Handlungen in den **Werbepräferenzen** von Facebook deaktivieren.

Alnatura erfährt zu keinem Zeitpunkt, welche Facebook-Buttons Sie wann verwendet haben, sondern erhält von Facebook ausschließlich eine zusammengefasste, nicht personenbezogene Statistik über die Nutzung der Fanpages von Alnatura auf Facebook und eine zusammengefasste Statistik zur Verwendung von Facebook-Buttons.

Weitere Informationen finden Sie in der [Datenschutzerklärung](#) von Facebook.

7.2 Twitter

Twitter ist ein Microblogging-Dienst der Twitter, Inc., 1355 Market Street #900, San Francisco, California 94103, USA („Twitter“). Für den Fall, dass personenbezogene Daten in die USA übertragen werden, hat sich Twitter dem **EU-US Privacy Shield** unterworfen. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO, beruhend auf unserem berechtigten Interesse, dass wir auf unsere Aktivitäten in sozialen Netzwerken aufmerksam machen, Sie unsere Inhalte über soziale Netzwerke teilen und wir unsere Reichweite dadurch vergrößern.

Aus Datenschutzgründen werden zunächst keine personenbezogenen Daten an das soziale Netzwerk weitergegeben, wenn Sie unsere Website besuchen. Erst nach der Aktivierung der Twitter-Funktion ist ein direkter Kontakt Ihres Browsers zu dem sozialen Netzwerk möglich. Dadurch verhindern wir, dass Daten ohne Ihr Wissen an das Netzwerk übertragen und dort gespeichert werden. Erst dann, wenn Sie eine Alnatura-Seite aufrufen, die einen Twitter-Button enthält und auf den Twitter-Button klicken, wird von Ihrem Browser eine direkte Verbindung mit den Servern von Twitter aufgebaut und der Button von dort geladen. Dabei wird die Information an Twitter übermittelt, dass die entsprechende Alnatura-Seite aufgerufen wurde. Auch wenn Sie nicht eingeloggt sind, kann Twitter so gegebenenfalls Nutzungsdaten erheben und auch speichern. Ausgenommen Sie besuchen eine Seite auf der wir ein Twitter-Plugin verwenden, mithilfe dessen die aktuellen Twitter-Aktivitäten Alnaturas auf unseren Online-Angeboten dargestellt werden. In diesem Fall wird von Ihrem Browser bzw. der Anwendung direkt eine Verbindung mit den Twitter-Servern aufgebaut, ohne dass Sie den Twitter-Button gesondert anklicken.

Wenn Sie die Twitter-Buttons anklicken und über das sich öffnende Twitter-Fenster Informationen „twittern“, übermitteln Sie die getwitterten Informationen an Twitter. Diese Informationen werden dann in Ihrem Twitter-Nutzerprofil veröffentlicht. Weitere Informationen finden Sie in der [Datenschutzerklärung](#) von Twitter.

7.3 Pinterest

Pinterest ist eine Online-Pinnwand für Grafiken und Fotografien, die für Nutzer innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes von der Pinterest Europe Ltd., Palmerston House, 2nd Floor, Fenian Street, Dublin 2, Irland und für alle übrigen Nutzer von der Pinterest Inc., 651 Brannan Street, San Francisco, California 94107, USA (zusammen „Pinterest“) angeboten wird. Pinterest-Funktionen sind mit dem pin-it-Logo gekennzeichnet. Für den Fall, dass personenbezogene Daten in die USA übertragen werden, hat sich Pinterest dem EU-US Privacy Shield unterworfen. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO, beruhend auf unserem berechtigten Interesse, dass wir auf unsere Aktivitäten in sozialen Netzwerken aufmerksam machen, Sie unsere Inhalte über soziale Netzwerke teilen und wir unsere Reichweite dadurch vergrößern.

Aus Datenschutzgründen werden zunächst keine personenbezogenen Daten an Pinterest weitergegeben, wenn Sie unsere Website besuchen. Erst nach der Aktivierung der Pinterest-Funktionen ist ein direkter Kontakt Ihres Browsers zu dem Bilderdienst möglich. Dadurch verhindern wir, dass Daten ohne Ihr Wissen an das Netzwerk übertragen und dort gespeichert werden. Erst dann, wenn Sie eine Alnatura-Seite, die einen Pinterest-Button enthält, besuchen und auf den Button klicken, wird von Ihrem Browser eine direkte Verbindung mit den Pinterest-Servern aufgebaut und der Button zur jeweiligen Funktion von dort geladen. Dabei wird die Information an Pinterest übermittelt, dass die entsprechende Internetseite von Alnatura aufgerufen wurde. Ausgenommen Sie besuchen eine Seite auf der

wir ein Pinterest-Plugin verwenden, mithilfe dessen die aktuellen Pinterest-Aktivitäten Alnaturas auf unseren Online-Angeboten dargestellt werden. In diesem Fall wird von Ihrem Browser bzw. der Anwendung direkt eine Verbindung mit den Pinterest-Servern aufgebaut. Wenn Sie die Pinterest-Buttons anklicken und über das sich öffnende Fenster Grafiken oder Fotografien „anpinnen“, übermitteln Sie diese Informationen an Pinterest. Die Informationen werden dann in Ihrem Pinterest-Nutzerprofil veröffentlicht. Pinterest verwendet die Informationen auch, um auf Sie zugeschnittene Anzeigen zu präsentieren. Sie können personalisierte Anzeigen deaktivieren, wenn Sie die Kontoeinstellungen aufrufen und das Kontrollkästchen neben „Nutze Infos von unseren Partnern, um die Empfehlungen und Anzeigen auf Pinterest besser auf dich abzustimmen“ aktivieren. Weitere Informationen finden Sie in der **Datenschutzerklärung** von Pinterest.

7.4 YouTube

Die Videoplattform „YouTube“ auf der die Nutzer Videos einstellen und öffentlich zugänglich machen können, wird von der YouTube LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA („YouTube“) betrieben, einer Konzerngesellschaft der Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA („Google“). Für den Fall, dass personenbezogene Daten in die USA übertragen werden, haben sich Google und die Konzerngesellschaft YouTube dem EU-US Privacy Shield unterworfen.

In unsere Online-Angebote haben wir YouTube-Videos eingebunden, die auf dem YouTube-Portal gespeichert sind und von unseren Online-Angeboten aus direkt abspielbar sind. Die Videos sind alle im „erweiterten Datenschutzmodus“ eingebunden, d.h. dass keine Daten über Sie als Nutzer an YouTube übertragen werden, wenn Sie die Videos nicht abspielen. Erst wenn Sie die Videos abspielen, werden die nachfolgend dargestellten Daten übertragen. Auf die Datenübertragung haben wir keinen Einfluss.

Durch das Abspielen eines Videos erhält der Drittanbieter die Information, dass Sie die entsprechende Unterseite auf unserer Website aufgerufen haben. Zudem werden weitere Informationen zu Zweck und Umfang der Datenerhebung und ihrer Verarbeitung durch den Plug-In-Anbieter erhoben. YouTube und Google nutzen diese Daten für Zwecke der Werbung, Marktforschung und bedarfsgerechten Gestaltung ihrer Websites. Wenn Sie YouTube auf unserer Website aufrufen, während Sie in Ihrem YouTube- oder Google-Profil eingeloggt sind, können YouTube und Google dieses Ereignis zudem mit den jeweiligen Profilen verknüpfen. Wenn Sie die Zuordnung nicht wünschen, ist es erforderlich, dass Sie sich vor dem Aufruf unserer Website bei Google ausloggen.

Sie können wie oben dargestellt Ihren Browser so konfigurieren, dass er Cookies abweist, oder Sie können die Erfassung der durch Cookies erzeugten und auf Ihre Nutzung dieser Website bezogenen Daten sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie in den Google-Einstellungen für Werbung die Schaltfläche „Personalisierte Werbung im Web“ deaktivieren. In diesem Fall wird Google nur nicht-individualisierte Werbung anzeigen.

Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer Daten durch YouTube erhalten Sie in der **Datenschutzerklärung** von Google.

8. Google Maps

Diese Website verwendet den Kartendienst Google Maps von Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland („Google“). Dieser Dienst wird von uns insbesondere zur Bereitstellung der Funktionen „Filialfinder“ und Erzeugerkarte eingebunden. Damit das von uns benutzte Google-Kartenmaterial eingebunden und in Ihrem Webbrowser angezeigt werden kann, muss Ihr Webbrowser beim Aufruf der Kontaktseite eine Verbindung zu einem Server von Google, der sich auch in den USA befinden kann, aufnehmen. Für den Fall, dass personenbezogene Daten in die USA übertragen werden, hat

sich Google dem EU-US Privacy Shield unterworfen. Google erhält hierdurch die Information, dass von der IP-Adresse Ihres Gerätes die Kontaktseite eines unserer Online-Angebote aufgerufen wurde.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO, beruhend auf unserem berechtigten Interesse an der Einbindung eines Kartendienstes für Funktionen wie Filialfinder und Erzeugerkarte. Nähere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google und den Zusätzlichen Nutzungsbedingungen für Google Maps.

9. Google Tag-Manager

Unsere Website verwendet Google Tag-Manager, einen Dienst der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland („Google“). Der Tag Manager dient der Verwaltung von Tracking-Tools und weiteren Diensten, sogenannten Website-Tags. Ein Tag ist ein Element, das im Quelltext unserer Website hinterlegt wird, um beispielsweise vorgegebene Nutzungsdaten zu erfassen. Der Google-Tag-Manager kommt ohne den Einsatz von Cookies aus. Der Google Tag-Manager sorgt dafür, dass die von unseren Partnern benötigten Nutzungsdaten (vgl. dazu die oben beschriebenen Datenverarbeitungsvorgänge) an diese weitergeleitet werden. Teilweise werden die Daten dabei auf einem Google-Server in den USA verarbeitet. Für den Fall, dass personenbezogene Daten in die USA übertragen werden, hat sich Google dem EU-US Privacy Shield unterworfen.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO, beruhend auf unserem berechtigten Interesse mehrere Tags auf unkomplizierte Art und Weise auf unserer Website einzubinden und zu verwalten.

Nähere Informationen hierzu finden Sie in den Informationen von Google zum Tag-Manager.

10. Ihre Rechte

Ihnen steht jederzeit das Recht zu, Auskunft über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu verlangen. Wir werden Ihnen im Rahmen der Auskunftserteilung die Datenverarbeitung erläutern und eine Übersicht der über Ihre Person gespeicherten Daten zur Verfügung stellen. Falls bei uns gespeicherte Daten falsch oder nicht mehr aktuell sein sollten, haben Sie das Recht, diese Daten berichtigen zu lassen. Sie können außerdem die Löschung Ihrer Daten verlangen. Sollte die Löschung aufgrund anderer Rechtsvorschriften ausnahmsweise nicht möglich sein, werden die Daten gesperrt, so dass Sie nur noch für diesen gesetzlichen Zweck verfügbar sind. Sie können die Verarbeitung Ihrer Daten außerdem einschränken lassen, z. B. wenn Sie der Auffassung sind, dass die von uns gespeicherten Daten nicht korrekt sind. Ihnen steht auch das Recht auf Datenübertragbarkeit zu, d.h. dass wir Ihnen auf Wunsch eine digitale Kopie der von Ihnen bereitgestellten personenbezogenen Daten zukommen lassen.

Um Ihre hier beschriebenen Rechte geltend zu machen, können Sie sich jederzeit an die oben genannten Kontaktdaten wenden. Dies gilt auch, sofern Sie Kopien von Garantien zum Nachweis eines angemessenen Datenschutzniveaus erhalten möchten.

Zudem haben Sie das Recht der Datenverarbeitung zu widersprechen, die auf Art. 6 Abs. 1 lit. e oder f DSGVO beruht. Sie haben schließlich das Recht sich bei der für uns zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren. Sie können dieses Recht bei einer Aufsichtsbehörde in dem Mitgliedstaat Ihres Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes geltend machen. In Hessen, dem Sitz von Alnatura, ist die zuständige Aufsichtsbehörde: Der Hessische Datenschutzbeauftragte, Postfach 3163, 65021 Wiesbaden.

11. Datensicherheit

Wir unterhalten aktuelle technische Maßnahmen zur Gewährleistung der Datensicherheit, insbesondere zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten vor Gefahren bei

Datenübertragungen sowie vor Kenntniserlangung durch Dritte. Diese werden dem aktuellen Stand der Technik entsprechend jeweils angepasst.

12. Änderungen der Datenschutzerklärung

Gelegentlich aktualisieren wir diese Datenschutzerklärung, beispielsweise wenn wir unsere Website anpassen oder sich die gesetzlichen Vorgaben ändern.

Stand: Juni 2020